

Ouverture d'une consultation pour les urgences pédiatriques légères sur le site HNE-Pourtalès

Après l'ouverture de la polyclinique pédiatrique de La Chaux-de-Fonds, en juillet 2016, le département de pédiatrie a ouvert une voie verte sur le site de Pourtalès le 5 février. L'orientation et les prises de rendez-vous sont réalisées en amont par la hotline de la Fondation urgences santé (FUS).

Le département de pédiatrie de l'Hôpital neuchâtelois poursuit le développement d'une offre adaptée aux besoins de la population du canton. Des besoins qui évoluent constamment : les parents attendent une réponse flexible et rapide aux problèmes de santé de leurs enfants; les pédiatres installés, de leur côté, rencontrent des difficultés pour remettre certains cabinets. Au final, l'hôpital doit faire face à une demande croissante en matière de médecine d'urgence.

En juillet 2016, le département de pédiatrie de l'HNE a ouvert une polyclinique de pédiatrie à la rue de la Serre, à la Chaux-de-Fonds, en collaboration avec des pédiatres de ville. Depuis le 5 février dernier, il propose sur le site de Pourtalès une consultation pédiatrique (voie verte) pour les urgences légères. Cette nouvelle prestation vient compléter le dispositif des urgences pédiatriques. Elle permet une prise en charge différenciée par degré d'urgence.

La voie verte pédiatrique est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 20h. Le week-end et les jours fériés, elle est ouverte de 9h à 11h et 14h à 17h et jusqu'à 19h dès le 1^{er} avril prochain.

Pour faciliter la prise en charge, les opérateurs spécialisés de la centrale de tri téléphonique de la Fondation urgences santé (FUS) dispensent des conseils, assurent une orientation sur la prise en charge et, le cas échéant, fixent un rendez-vous dans la journée. La hotline est atteignable 24/24h au 032 713 38 48. Cette nouvelle prestation permet d'améliorer la qualité et la rapidité de prise en charge à l'hôpital. Sans oublier que le premier réflexe des parents doit demeurer d'appeler le pédiatre traitant.

Neuchâtel, le 14 février 2018

Le secrétariat de pédiatrie répond à vos questions au 079 559 44 11